

UBI Leasing – ridefinizione dell'assetto organizzativo

Brescia, 22 marzo 2011

Premessa

UBI Leasing ha deciso di dotarsi di una nuova articolazione organizzativa che consenta, da un lato, l'ottimizzazione dell'efficacia e dell'efficienza dei processi a presidio dei rischi, in relazione all'esigenza di garantire un costante monitoraggio relativamente all'evoluzione degli stessi e, dall'altro, una migliore evidenza dei centri di responsabilità rispetto alle attività svolte dalle singole strutture.

Conseguentemente, a partire dal secondo trimestre 2011 e comunque in data non antecedente al 1° maggio 2011, UBI Leasing procederà ad una complessiva ottimizzazione delle strutture, con i relativi connessi spostamenti delle attività sui diversi poli.

In particolare, riepiloghiamo nelle pagine successive i principali interventi programmati nell'ambito delle strutture della società per:

- le strutture di Governo/Controllo;
- le strutture di Business/Commerciali;
- le strutture Creditizie/Operative/di Supporto.

Strutture di Governo/Controllo

Il progetto prevede l'istituzione, in staff al Direttore Generale, di una struttura di Controllo Rischi nella quale confluiranno le attività di Risk Management, la gestione delle attività in materia di Antiriciclaggio e la gestione Reclami, attualmente allocate presso diverse strutture organizzative.

In particolare:

- le attività di Risk Management vengono attualmente svolte presso la Direzione Controllo, ubicata sul polo di Brescia;
- le attività in materia di Antiriciclaggio vengono attualmente svolte presso la struttura di Direzione Governo ubicata sul polo di Brescia;
- le attività di gestione Reclami vengono attualmente svolte presso la Funzione Marketing, Agevolato e Reclami (Area Commerciale) ubicata sul polo di Brescia.

Strutture di Business/Commerciali

Il progetto prevede:

- la semplificazione dell'articolazione del Servizio Supporto e Sviluppo Commerciale Banche Rete tramite la definizione di due Aree territoriali (Area Nord e Area Sud) nelle quali confluiranno le rispettive attività di customer care, che continueranno ad essere gestite dalla Funzione Customer Care Area Nord a Bergamo e Customer Care Area Sud a Jesi. Inoltre in capo a ciascuna Area territoriale saranno allocati gli attuali componenti del Servizio Supporto e Sviluppo Commerciale in base all'area geografica assegnata, così come saranno ripartite sulle due aree geografiche anche le attività di coordinamento della Rete agenziale.

Di conseguenza si perverrà ad una razionalizzazione della rete agenti e al correlato rafforzamento della struttura di Supporto e Sviluppo Commerciale, con incremento del presidio a supporto delle Banche mediante l'inserimento di nuove risorse alle quali attribuire l'attività di presidio delle nuove Aree geografiche.

- L'accorpamento della attività riguardante la gestione delle convenzioni, dei rapporti con gli Enti di Garanzia, del marketing e delle attività di budgeting, reporting e controllo commerciale in un'unica Direzione Consulenza e Supporto Commerciale, con correlata dismissione della Direzione Rete Agenti.

☞ **Strutture Creditizie/Operative/di Supporto (pag. 1 di 2)**

Il progetto prevede:

- l'accentramento dell'attività di Concessione Crediti del polo di Treviso presso la struttura di Brescia con correlata cessazione dell'attività su Treviso;
- la riallocazione delle attività di gestione di fine locazione mobiliare, attualmente svolta sul Polo di Bergamo, e delle attività di leasing nautico attualmente svolte nella struttura di Viareggio presso le strutture "Targato" e "Strumentale" presenti sul polo di Jesi;
- l'accentramento sul Polo di Brescia delle attività di Assicurazioni e sinistri svolte presso il Polo di Bergamo;
- la razionalizzazione territoriale mediante il progressivo complessivo rilascio delle attività delle cinque filiali dislocate sul territorio, nonché delle attività del relativo Staff Operations che verranno svolte presso le strutture aziendali allocate a Brescia e Jesi, in ragione delle caratteristiche delle attività stesse;

Strutture Creditizie/Operative/di Supporto (pag. 2 di 2)

- la riorganizzazione della filiera di gestione delle attività di “post-vendita” per “prodotto” (Immobiliare, Mobiliare, Energia). Attualmente le attività collegate ad un unico prodotto sono svolte da più strutture ubicate anche su poli diversi, con conseguenti criticità collegate alla gestione documentale e della pratica nel suo complesso; nella nuova organizzazione, tutte le attività collegate ad un prodotto saranno invece svolte da un'unica struttura ubicata su un unico polo territoriale;
- la semplificazione del Servizio Organizzazione, mediante dismissione delle attività della Funzione di Business Support ;
- la riallocazione della struttura Recupero e Vendita Beni dall'Area Crediti alla Direzione Amministrazione e Servizi Generali;
- la riallocazione del Servizio Tecnico dalla Direzione Operations all'Area Crediti con concentrazione di tutte le attività (anche quelle attualmente svolte sul polo di Bergamo) sul polo di Brescia;
- la riallocazione della Funzione Modifiche Contrattuali e Assistenza Clienti Mobiliari attualmente svolta sul Polo di Jesi nell'ambito delle altre attività del Servizio Mobiliare, sempre sul polo di Jesi.

Servizio tecnico già trasferito su BS, rimane una maternità in fase di rientro su ??

Riepilogo interventi – spostamenti delle attività sui poli

Interventi di riorganizzazione	da	a
Istituzione struttura Controllo Rischi	Direzione controllo-Risk Management; Marketing, Agevolato, e Reclami Direzione Governo-Antiriciclaggio	Controllo Rischi (Bs)
Supporto e Sviluppo: incremento presidio banche		sul territorio
Accentramento Concessione Crediti	Concessione Crediti (Tv)	Concessione Crediti (Bs)
Riallocazione gestione fine locazione mobiliare	Direzione Operation-fine locazione mobiliare (Bg)	Direzione Operation-Servizio Mobiliare (Jesi)
Leasing Nautico	Direzione Operation-Servizio Nautico (Viareggio)	Direzione Operation-Servizio Mobiliare (Jesi)
Assicurazioni e Sinistri	Direzione Operation-Funzione Assicurazioni e Sinistri (Bg)	Direzione Operation-Funzione Assicurazioni e Sinistri (Bs)
Rilascio attività filiali e Staff Direzione Operation	Direzione Operation sul territorio	Direzione Operation (Bs)
Riorganizzazione attività post-vendita mobiliare	Riallocazione della attività attualmente presso Direzione Operation-Funzione Fine Locazione Mobiliare (Bg)	Direzione Operation-Servizio Mobiliare (Jesi)
Riallocazione Servizio Recupero e Vendita beni	Direzione Credito Anomalo (Bs)	Direzione Amministrazione e Servizi Generali (Bs)
Riallocazione Servizio Tecnico	Direzione Operation (Bs)	Direzione Crediti (Bs)
Riallocazione Modifiche Contrattuali e Assistenza Clienti Mobiliari	Direzione Operation-Servizio Operation (Jesi) Funzione Modifiche Contrattuali e Assistenza clienti mobiliari	Direzione Operation-Servizio Operation (Jesi) riattribuite, per attività, a Funzione Targato e Funzione Strumentale

Riflessi sul Personale

Dalla realizzazione del progetto nel suo complesso, deriverà un fabbisogno di presidio operativo complessivo stimabile inizialmente in circa 12 Risorse, derivante dagli interventi di razionalizzazione organizzativa indicati, nonché dall'incremento dei presidi relativi alle attività di:

- Risk Management;
- Bilancio e Pianificazione;
- Organizzazione;
- Crediti;
- Amministrazione/Finanza.

Riflessi sul Personale – stima in ordine alla mobilità territoriale

da	a	n. risorse
Bergamo	Brescia	11
Treviso	Brescia	1
Viareggio	Jesi	2
Gorizia, Gozzano, Roma, Treviso	Brescia e Jesi	6

attualmente uno/due dimessi da azienda, uno già a BS, dovrebbe rimanere ancora una persona su Treviso

Totale stima mobilità territoriale:
20 persone

UBI Leasing – organico al 28 febbraio 2011

livello	n. risorse
2/2	2
2/3	3
3/1	26
3/2	43
3/3	45
3/4	27
QD1	22
QD2	17
QD3	20
QD4	26
DIR	13
totale	244

polo territoriale	n. risorse
brescia	173
jesi	40
bergamo	18
treviso	3
altro	10
totale	244

libro paga	n. risorse
UBI Leasing	215
BPA	12
UBI Banca	10
BBS	2
BPCI	2
CARIME	1
UBI PI	1
UBI Factor	1
totale	244

Totale distacchi IN
29 persone

Distacchi OUT
circa 30 persone

2A 2L	2	0,82%		
2A 3L	3	1,23%	5	2,05%
3A 1L	26	10,66%		
3A 2L	43	17,62%		
3A 3L	45	18,44%		
3A 4L	27	11,07%	141	57,79%
QD 1	22	9,02%		
QD 2	17	6,97%		
QD 3	20	8,20%		
QD 4	26	10,66%	85	34,84%
DIR	13	5,33%	13	5,33%

Richiesti dati disaggregati per polo suddivisi per:

- tipologia contratto
 - ◆ tempo pieno indeterminato
 - ◆ tempo pieno determinato
 - ◆ somministrazione
 - ◆ collaboratori stabili - partita Iva
 - ◆ co co co
 - ◆ contratti a progetto
 - ◆ ecc.
- part time con la specifica se a scadenza o indeterminati)
- legge 104 (sia per il dipendente che per il familiare)
- distaccati IN con azienda di provenienza
- distaccati OUT con destinazione
- richieste giacenti di mobilità infragruppo
- richieste giacenti di part time
- maternità con previsione tempi di rientro (oppure con data d'inizio)
- inquadramento
-

U BI Leasing – organico a tendere – dislocazione sui poli

<i>polo territoriale</i>	<i>n. risorse</i>	differenza
brescia	202	29
jesi	44	4
bergamo	10	-8
treviso	0	-3
altro	0	-10
<i>totale</i>	256	12